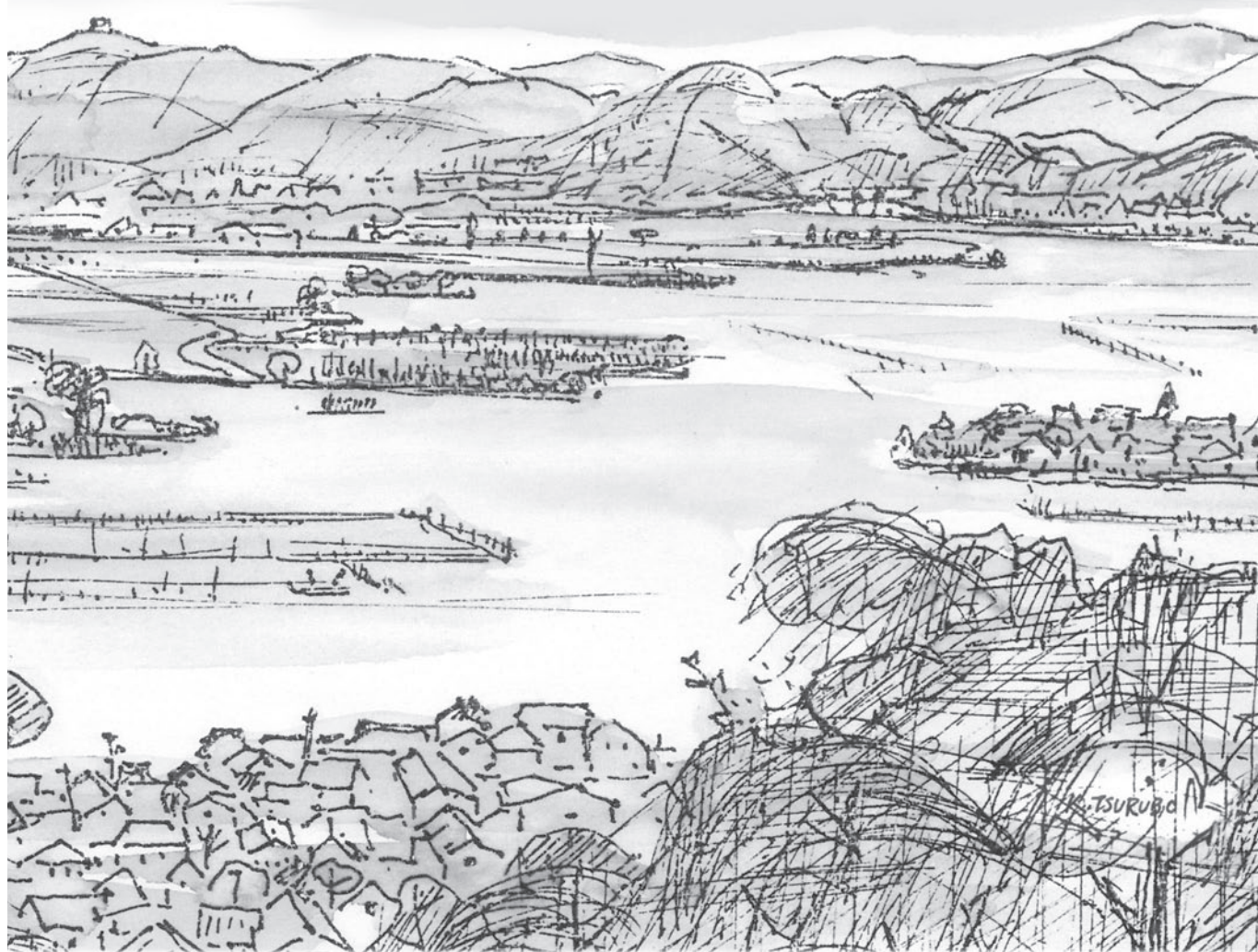


あすなろ



安土山より西の湖を望む

女性会ホームページをご覧ください。

- メンバー紹介 ●おじゃまします
- 活動レポート ●スケジュール 等を掲載しております

発行所 近江八幡商工会議所女性会
住 所 近江八幡市桜宮町231-2
TEL 0748-33-4141/FAX 0748-32-0765
H P <http://www.8cci.com/woman/>
E-mail info@8cci.com

発行責任者 会 長 高木 茂子
編集責任者 広報委員長 樋口 和子

宮城全国大会での心地よい

「おもてなし」

近江八幡商工会議所女性会

会長 高木 茂子



秋晴れが清々しく、「天高く馬肥える秋」心地よい気配を感じる今日この頃です。東日本大震災から

二年半が過ぎ、今年は第45回全国商工会議所女性会連合会「宮城全国大会」が9月5・6日と仙台で開催され参加致しました。全国から2941名の会員が集まり「ありがとう！明るい未来につなげる絆」をテーマに仙台市体育館で式典・記念講演会と東北まつり（青森・盛岡・秋田・山形・仙台・福島）が披露され「おもてなし」をうけました。福島県商工会議所女性会と5日のレセプション終了後、同ホテルで交流会を持ち、「てんびんまつり」の収益の一部を義援金として和合会長に手渡しさせて頂きました。宮城県・東北の被災地は、復興へ向けた新たなスタートを切っているようですが、一方では時間の経過とともに震災直後とは違った課題も見え始め、風評被害や地域が思うように復興が進んでいないのが現状のようです。

宮城県商工会議所女性会のバイタリティ溢れる行動力を發揮して、宮城県・東北の産業や観光の発展に取り組んでおられました。今回、全国各商工会議所女性会の復興支援は観光する事、産地のおみやげを購入する事で一役果たすことが出来、多いに盛り上がりました。一年以上の歳月をかけ



福島県商工会議所女性会の東北まつり「わらじ踊り」

られ準備された、宮城全国大会での「おもてなし」のご苦労が心地よく伝わりました。

近江八幡も秋の観光シーズンとなり、住んでよかったまち、訪ねてよかったまち、もう一度訪ねてみたいまち、と言って頂けるよう、「おもてなし」サービス業でよく使う「ホスピタリティ」について、再認識しました。形や行動などで示す「マナー」は相手に不快感を与えないための最低限のルールです。そこに「心」が加わると、ホスピタリティになります。深い心地良さが加わることで、信頼や信用、安心感が生まれます。今一度、サービスだけではなく「思いやり」「心からのおもてなし」が必要です。オリンピック東京招致に滝川クリステルさんが「おもてなし」の言葉を掲げていました。ホスピタリティにおいて重視されるのは、人間性や信条、個性、感性などであり、報酬を求めての行動ではありません。「おもてなし」喜びを通じて、報酬は結果としてついてくるといえると思います。

ホスピタリティにつながる三つのサービス、第一のサービス当たり前であり、当然しなければいけないサービス。第二のサービスお客様の満足度を高めるサービス「気づき」が含まれた、良い印象を与えるサービス。カスタマー・サテイスファクション（顧客満足）につながる。第三のサービスお客様がして欲しいことを真剣に考え、お客様が求めている要望を超えたサービス。親友や家族に接する以上の気持ちをお客様に最善の試みを行う。単なるサービス提供ではなく、三つが繋がるようなサービスを向上を達成することができると言われています。事業

者にとっては当たり前の事ですが、大変な企業努力が必要なことです。

近江八幡商工会議所女性会会員それぞれも地域振興や貢献のできる女性会でありたい、商業におけるサービス、おもてなしが出来る企業に精進していかなければならないと思っています。また、よりすぐりの観光地、まちづくりは差別化の出来る企画や情報サービスが必要です。それには一企業だけでは出来ない事も多々あります。

復興を目指す東北の皆さんと同じく、展開される議論が大切に景観問題、環境問題、交通問題、コミュニティ問題、まちなみの保存・再生問題、中心市街地空洞化の問題、都市計画制度・高齢化・福祉問題等々実に多様です。これらのまちづくりに関する問題は相互に密接に関係し、まちづくりに関わる様々な立場のひとびとが多角的かつ専門的に取り組んでいかなければ解決することのできない非常に難しい問題でもあります。が近江八幡のまちづくりには歴史や文化、自然と培われた多くの宝があります。守り伝え伝承する難しさも抱えた町ですが、私たちに今、出来る事は人の心「おもてなし」次第で町は大きく飛躍できるチャンスがいつもあると考え、商売に励んでいく事なのでしよう。

今年は私にとって、石巻や仙台近郊の被災地を訪れたことで、新たに考え深いものがありました。

「韓国語を習い始めて」

小見山 康子

好きな歌手がいるので、ずっと韓国語は習いた
いと思っていました。そんな折、野洲の国際交流
講座で韓国語講座が有る事を知り習い始める事
にしました。最初の授業で韓国語を習おうと思っ
た理由をそれぞれ話したのですが、韓国ドラマが好
きな人、娘さんの彼氏が韓国の人、ポシヤギとい
う韓国のパッチワークにはまっている人、多岐に
渡っていてその話を聞いているだけでも楽しかっ
たです。

講師の洪先生は大学で日本語を学ばれた後、国際
結婚されており、明るくとても楽しい方です。先
生が授業の合間に話してくださる韓国人の国民性
や風習、時事ネタはいつも面白くて、ニュースを
見るだけでは分からなかった事に気付かせてくれ
ます。

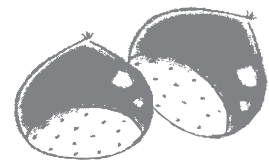
先日夏休みで滞在中の先生のいとこ達が授業に参
加される機会がありました。今の韓国の若者の考
え方や思いを直接聞く事が出来てとても興味深
かったし、彼等も日本の若者の生活（私達の子ど
もの話）を知る事が出来て面白かったようです。
外に目を向けると日本の若者は恵まれているなあ
と思ったり、また外国語を習っているのに日本語
の難しさや豊かさに改めて気づかされたりします。

語学は今までもいくつか習いましたが、なか
なか習得するには至らず、英語でさえ簡単な会話

程度しか出来ないというレベル。せめてその国の
方が観光に来られた際に説明出来るくらいには上
達したいものです。先は長そうですが気長に取り
組みたいと思います。

「二年を振り返って」

田守 恵子



女性会に入会致しまして、早や一年になります。
この間に、女性会としての活動はたくさんござ
いましたが、私が参加出来たのは、松明祭りと、
駅前周辺の美化運動と、総会出席だけで、大変申
し訳なく思っております。

松明祭りでは、物品及びコーヒーの販売で女性
会に入会して初めての参加行事でしたので、会員
の先輩方にお出合い出来ましたし、商工会議所等
から御参加なさっておられる他の模擬店の方々
とも顔見知りになりました。又、地域の皆様とも交
流を持つ事が出来ました。夕方、多くのクラッシッ
クカーを見れたのも楽しかったです。

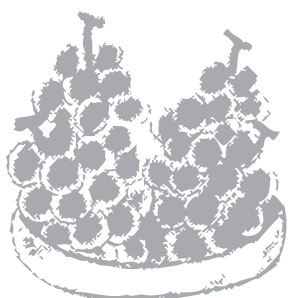
駅前の美化運動では、公園の植込などの隠れた
所に空缶等が捨てられているのと、歩道等にたば
この吸殻が多く、ポイ捨て〴〵されていました。駅
前なので、企業や各商店さんが注意を払っておら

れるので、思っていたよりゴミが少なかったと感
じました。作業をしていると、「御苦労さま」と声
かけして下さる方もおられ、嬉しかったので、自
分も今後気を付けなければ…とと思いました。

総会は、商工会議所の尾賀副会頭も御出席して
いただいて、女性会会長の高木さんのときばきと
したお話の中、スムーズに進行されました。私も
近江八幡に住まいして30年近く店をしていますの
に、知らない事が多過ぎると感じました。勉強不
足です。

その後の交流会では、美味しい昼食を戴きなが
ら、会員の皆様方と色々なお話が出来て、大変有
意義なひとときを送る事が出来ました。

どの行事ごととも、企画や準備が大変なのにせめ
て参加だけでもと意気込んでおりますが、それも
中々思うように行かず、毎年一つづつ参加行事を
殖やせていけばいいのになあと思っております。
出来る時に、出来る事を、一つでも多くクリア
して行きたいものです。



「商売ってむずかしい」

小川 貴子

私は昨年女性会に入会致しました。

七年前に結婚と同時に滋賀県に来て以来、日々の仕事をこなすのに精一杯でなかなか外に出る機会がありませんでしたので、新年会や、てんびんまつりのお手伝いを通して会員の皆様とお会いし、お話をするきっかけができましたことは非常に嬉しいことでした。

また、おかげさまで本年「和た与」は創業一五〇年を迎えることができました。節目の年ということもあり、三月には日牟禮八幡宮近くにあります複合商業施設「八幡堀 石畳の小路」の一角に「逢茶 あまな」というカフェをオープン致しました。

以前よりお客様から「喫茶スペースはないの？」というお声を多く頂いておりました。また自分自身も「お茶を飲みながらほっと一息つける、そんな場所を提供できたら」という想いもありました。昨秋たまたまご縁を頂き、もともと好きだった古民家を改装したカフェを手がけることになりましたが、飲食業ははじめてのことです。店のコンセプトは？店名は？何が必要？色々な方にアドバイスを頂きながら何とか開店を迎えることができました。開店後も、予測とは異なることに対しての軌道修正や季節ごとの展開など、模索する日々が続いています。

そうした経験の中で新しい商売を始めることの

大変さ、そしてさらにそれを継続させていくことの難しさを痛感しています。また本業の今があるのも代々の商いと永年ご愛顧頂いておりますお客様のおかげなのだと思えて感謝せずにはいられませんでした。

女性会には様々な業種にわたり、地域でご活躍されている方がたくさんいらっしゃいます。そのような方々のお話をお伺いして、自分も少しずつ成長していければと思っています。

「今を生きる」

柴田 佳子



9月に入って、すっかり秋らしくなりました。

あれだけの暑さが嘘のよう・・・

季節の移り変わりに自然の素晴らしさを感じると同時に、異常なまでの猛暑や降雨量、地震、竜巻の被害を見ると、あらためて凄さを見せ付けられる思いです。

どんどん自然が破壊していく中、人間一人一人の力は僅かでも「無駄にしない」「大切にすること」が今まで以上に必要な時なのかな・・・と思います。

今夏、自然の新記録もさることながら、私にとって転換期でもありました。これまで、時の流れのままに日々過ごしてきたので、その流れが途絶え

てしまうと私の中の機能がストップ・・・

しばらくは どうしようもないほどネガティブな毎日。でも、落ち込んでいても時間は待つてくれないし、すぐに答えは出なくても、とりあえず前を向いて行こう、と思うようになりました。もうしばらく時間がかかりそうですが、顔を上げて笑っていればきつといいことがある、と信じて。「一期一会」出合いを大切に、一瞬一瞬を大切に、毎日を送りたいと思います。

秋のことわざ

◆天高く馬肥ゆる秋

(てんたかくうまこゆるあき)

秋は空気も澄んでいて、空も高く感じられ、馬も肥えるような収穫の季節でもある。秋の季節の素晴らしさをいう。



◆秋の夕焼け鎌をとげ

秋の朝照り隣へ行くな

(あきのゆうやけかまをとげあきのあさでりとなりへいくな)

美しい秋の夕焼けは、翌日が晴天になるしるしなので、鎌をといで畑仕事のしたくをするのが良い。秋の朝焼けは、雨になるしるしだから、となり近所へ行くのも取りやめたほうが良いということ。

類義語、夕焼けは晴、朝焼けは雨。

和風お食事処 **多も里**

住所：近江八幡市江頭町443-5
Tel：0748-36-6177

田守 恵子 さん



近江八幡の市街地の西、野洲市との境に私共の店舗がございます。「和風お食事処」の名前のおり寿司、自家製手打ちうどん、丼物から会席、仕出しと日本料理全般を取り扱っております。中でも「寿司とうどんの定食」やボリューム満点の「かつ丼」(ミニうどんお代わり自由)が好評いただいております。特に天然素材にこだわった出汁には開店当初から現在に至るまで一番神経を使っています。

今では仕事にも慣れ、すっかり板に付いてきましたが、創業当時は主人と二人三脚手さぐりの毎日でした。次第に常連のお客様も増えてまいりましたし、今では昔馴染みの方も思い出しては遠方より訪れてくださいます事、大変嬉しく思っております。そして数えきれない程の人と出会い、助けて頂き、学びました。従業員やパートの方、若いアルバイトの学生、ご近所の奥さん、人と人との繋がりの大切さを教えていただきました。今後はその恩返しのためにも、地元密着、地域貢献に努めていきたいと思っております。

やがて創業30年、多も里も他の個人商店様同様、世代交代の時期に差し掛かっております。長年勤めてくれたスタッフの方々、第一私も主人も来年還暦を迎え、今後は若い方々の力で店を盛り上げていって貰いたいと思っております。

昨今、原材料の値上げが相次ぎ、又来年の4月には消費税のアップ等、不安材料には事欠きませんが、大変な時こそ時代を見据えて慎重に進んで行きたいものです。

これからも地域の多くの方々と一緒に学び、共に喜び合えるよな「場」と「機会」を提供し続けていけるように精進したいと考えております。



営業時間：昼 11：20～14：30 土・日・祝 11：20～15：00
夜 17：00～21：00 / 定休日：火曜日
<http://r.gnavi.co.jp/9fbk0w9b0000/>

株式会社 **水郷のさとまるやま**

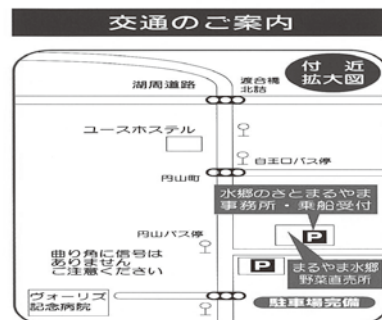
住所：近江八幡市円山町1467-3
Tel：0748-32-2333

小見山 康子 さん



近江八幡の水郷は国の重要文化的景観第1号です。人々が守り続けてきた景色である網目のように入りくんだ水郷のヨシ原の間を、ゆったりのおびりと屋形舟で行く水郷めぐり。「春色 安土八幡の水郷」として琵琶湖八景の一つにも数えられており、その風情や情緒は、時代劇やドラマの撮影場所としても人気があります。

「水郷のさとまるやま」の水郷めぐりは当社の経験豊かな船頭たちによる手こぎ舟です。また乗船場所から広がる水郷の景色は四季折々に趣を変え、訪れる人を癒してくれます。鳥の声、風にそよぐヨシの音、ギーギーという櫓の音、日本の原風景を楽しむ為に日本国内だけでなく、海外からもお客様が来てくださいます。様々な地域の様々な年代のお客様が喜んでくださるのに触れる度、まず近江八幡の人にこそ体験していただき、地元の風景の奥深さに触れてほしいと感じています。



営業時間：8：30～17：00 / 年中無休
(12月～3月は9：00～16：00)
<http://www.za.ztv.ne.jp/tekogi.maruyama/>

平成25年女性会ではこんな活動をしてきました。

(第25号発行以降の活動を掲載しております。)

平成24年11月3日

松明まつりイベント
トで出店

まちづくり近江八幡
が主催で開催された、
松明まつりのイベント
に女性会も出店を行っ
た。



平成25年1月15日

新年研修会と新年
懇談会

第1委員会にて企画さ
れた新年研修会で、11
月3日に開催された
“松明まつり”の映
像を観賞し、松明につ
いて勉強会を行ったあ
と、新年懇談会を開催
した。



1月31日

滋賀県商工会議所
女性会連合会会長
会議

滋賀県下7女性会の
会長が集まり、2月7
・8日福島県商工会議所
女性会連合会との交流
会並びに、来年度事業
について会議を開催し
た。当所から高木会長が出
席。



2月7～8日

福島県商工会議所
女性会連合会と滋
賀県商工会議所女
性会連合会との交
流会

滋賀県下7商工会
議所女性会の正副会
長と福島県商工会議
所女性会連合会によ
る交流会を大津プリ
ンスホテルに於いて
開催した。



2月19日

近畿商工会議所女性会連
合会会長会議

近畿56女性会各会長が集つ
た。大阪のリーガロイヤ
ルホテル大阪にて開催され
た。彦根で行われた総会の収
支決算報告と、次回開催地の
京都大会について審議が行わ
れた。



3月26日

滋賀県下一斉清掃活動

昨年からの滋賀県下7女性
会が取り組みを行っている、
県下一斉清掃活動を今年も
行った。当所からは6名が
参加した。



4月13日

春爛漫チャリティコー
ンサートに出店

シキボウ(株)八幡工場の広
場にて、春爛漫チャリ
ティコンサートが行われ
た中、当女性会もチャリ
ティコンサートに出店を
した。





4月15日

**滋賀県商工会議所女性
会連合会理事会**

滋賀県下7女性会の正副会長が、草津ボストンプラザホテルに集まり、滋賀県商工会議所連合会定時総会の日時と予算(案)、事業計画(案)について審議を行った。



5月27日

**平成25年度滋賀県商工
会議所女性会連合会定
時総会**

長浜の浜湖月にて、滋賀県下7女性会全会員を対象にした、平成25年度定時総会を開催。当所から8名出席。



7月25日

**滋賀県商工会議所女性
会連合会理事会**

守山商工会議所にて、県下7女性会が集まる正副会長会議が行われた。来年度の予算要望について審議した。当所からは、正副会長が出席。



4月24日

平成25年度定期総会

グリーンホテルYes近江八幡にて、出席者28名(内委任状を含む)のもと、平成25年度定期総会を開催した。高木会長が議長となり、平成24年度の事業報告、収支決算書並びに、平成25年度事業計画(案)、収支予算(案)について審議を行い、議案事項について満場一致で可決承認。



6月7日

**第25回近畿商工会議所
女性会連合会総会京都
大会**

近畿56商工会議所が集まる女性会全会員を対象とした、第25回近畿商工会議所女性会連合会京都大会が、ウエスティン都ホテル京都にて開催された。当所からは、5名出席。



8月4日

**てんびんまつりチャリ
ティー市場に出店**

第28回八幡てんびんまつりが、市役所付近で行われた。今年も、当女性会も社会・福祉活動の一環として、チャリティー市場に出店をした。



5月22日

**姫路商工会議所女性会
50周年記念事業**

姫路商工会議所女性会が、今年50周年を迎えられて当所からは、会長が出席。



7月6日

**商店街主催による「に
ぎわいのまちづくり」
に出店**

毎年恒例となった、京街道筋商店街の「にぎわいのまちづくりイベント」事業に、当女性会は、今年も出店を行った。当日天気も良く、たくさんのお客さんでにぎわった。



9月5～6日

**全国商工会議所女性会
連合会宮城大会**

第45回全国商工会議所女性会連合会宮城大会が、仙台市で行われて当所から2名が参加。

福島県商工会議所女性会 連合会へ義援金を寄贈

8月4日に開催された八幡てんびんまつりで当女性会もチャリティー市場に出店を行った中での収益金を、何か社会福祉に役立てて頂きたいと役員会で検討を行った結果、今年は、9月5～6日に、全国商工会議所女性会連合会宮城大会に、高木会長から福島県商工会議所女性会和合会長に義援金が送られた。



てんびんまつり

会員特典に加わりました。

お誕生日に花束贈呈

お誕生日の会員様に平成21年1月から女性会より花束のプレゼントを致しております。
ご自分のお誕生日をお忘れなくお祝いください。



会員通信を発行

あすなるは年1回の発行です。会員通信は年に3～4回発行していく予定です。皆様も日頃思っていることや、皆さんにお知らせしたいことがありますしたら、事務局へお寄せください。



女性会 会員募集

平成27年で25周年を迎え、会員を募集しています。女性ならではの研修事業や、いろいろなイベントを通じて交流しながら、一緒に楽しく活動しています。是非、新たなネットワークづくりにご参加ください。

入会資格

- 近江八幡商工会議所の会員事業所の
- 女性経営者
 - 経営者の妻
または 家庭で経営に関与している女性
 - 職務上要職にある女性

活動内容

- 「環境」 奉仕活動 研修会
.....第一委員会
- 「広報」 広報誌「あすなる」発行
.....第二委員会
- その他にも、娯楽活動や学習会など多彩なイベントをおこなっています。

編集後記

東日本大震災は、大津波によって東北地方の沿岸部は甚大な被害を受けました。今だ復興の目処も立たない状況であり乍ら、地元の人達の頑張りには心打つものが多々あります。

いっどこで発生するかわからない災害に対して、様々な方策を講じていますが、九月十六日の台風十八号には、今年から特別警報の運用が開始され、早速発令されました。常日頃、私達自身が防災意識を高め、協力し合って地域の防災の向上を計り、最小限の被害にとどめる様努力したいものです。

滋賀県下に於いて、被災された方々に紙面を借りてお見舞い申し上げます。

樋口 和子